

レストラン運営に係る変更点

1. 食物アレルギー対応について

従前の対応に加え、代替メニューの提供を行います。令和 7 年 10 月 1 日から、以下の対応となります。

<自己除去>

バイキングレーンにアレルゲンを表示します。団体の指導者の指導のもと、自己除去を行っていただきます。

<代替メニューの提供>

28 大アレルギー食材（特定原材料 7 品目・特定原材料に準じる 21 品目）をあらかじめ使用しない統一的なメニューを提供します。

<利用者による持込み対応>

食事を持ち込んでいただきます。温めはレストランで対応可能です。

2. キャンセルポリシーについて

以下のとおり変更となります。

<食堂食及び野外炊事食材>

入所日の 2 日前 15 時以降から当日のキャンセル及び数量変更：100%

入所日の 3 日前 15 時以降から 2 日前 15 時までのキャンセル及び数量変更：50%

<弁当・補食>

入所日の 7 日前の 15 時以降から当日のキャンセル・数量変更：100%

<備考>

- ・食堂食及び野外炊事食材の数量変更（食数の減）に限り、利用初日 3 日前の 15 時以降の累計変更数が 20 食未満の場合は、キャンセルポリシーの適用対象外とします。
- ・利用日程の短縮、別日程への変更に伴うキャンセルはキャンセルポリシーの適用対象とします。
- ・天災等の利用者に責任のない不可抗力によるキャンセルは、キャンセルポリシーの適用対象外とします。